

Πρόλογος στην ελληνική έκδοση.....	19
Λίστα γραφημάτων.....	25
Η ορολογία που χρησιμοποιείται στο βιβλίο.....	27
Φροντιστής/τρια.....	27
Πελάτης/ισσα, λήπτης/τρια υπηρεσιών.....	27
Νοπτικές βλάβες, μαθησιακές δυσκολίες.....	28
Κοινωνική φροντίδα, κοινωνικές υπηρεσίες, κοινωνική εργασία.....	29
Η δομή και χρησιμότητα του βιβλίου.....	31
Πώς να μελετηθούν τα γραφήματα.....	35

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Γιατί αυτό το βιβλίο;.....	37
Στόχοι.....	37
Θεωρία, έννοιες και πρακτική της κοινωνικής εργασίας.....	38
Πώς αλληλεπιδρούν οι έννοιες, η θεωρία και η πρακτική εφαρμογή της κοινωνικής εργασίας.....	38
Άλλοι τύποι θεωρίας.....	40
Η οργάνωση του βιβλίου.....	41
Μέθοδος.....	42
Σημαντικά χαρακτηριστικά της κάθε έννοιας και θεωρίας.....	43
Ορισμένες ενστάσεις και σημεία προβληματισμού για το παρόν έργο.....	46
Βιβλιογραφία: Ανασκόπηση εννοιών και θεωριών της κοινωνικής εργασίας.....	48

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	49
Τι είναι η αρχική επαφή και η δέσμευση;.....	49
Στόχοι.....	49
Εφαρμογές.....	50
Παρουσίαση της αρχικής επαφής και της δέσμευσης.....	51
Αλληλουχία ενεργειών.....	51
Δύο τύποι πρώτων επαφών.....	51
Σχεδιασμός για τη μέγιστη δυνατή προσβασιμότητα στην υπηρεσία και στην ομάδα εργαζομένων.....	53
Παραπομπές.....	53
Εφαρμογές.....	54
Ζητήματα προς επεξεργασία.....	55
Σημεία εστίασης.....	57
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	58

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Η ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	61
Τι είναι η εκτίμηση στην κοινωνική εργασία;.....	61
Στόχοι.....	61
Εφαρμογές.....	62
Παρουσίαση της διαδικασίας της εκτίμησης.....	64
Αλληλουχία ενεργειών.....	65
Προετοιμασία.....	65
Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων.....	65
Η ανάλυση και η διατύπωση των προβλημάτων και των «δυνατών σημείων».....	67
«Εργαλεία» εκτίμησης.....	68
Εξέταση των ζητημάτων και προβλημάτων.....	69
Προχωρώντας προς τον σχεδιασμό.....	70
Σημεία εστίασης.....	72
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	73

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	75
Τι είναι η επικοινωνία και η παροχή πληροφοριών και συμβουλών;.....	75
Στόχοι.....	75
Εφαρμογές.....	76
Παρουσίαση της επικοινωνίας και της παροχής συμβουλών και πληροφοριών.....	76
Αλληλουχία ενεργειών.....	78
Επικοινωνία κατά την έναρξη της συνεργασίας: χώρος, περιβάλλον, ιδιωτικότητα.....	78
Βασικές αρχές επικοινωνίας.....	80
Η επικέντρωση σε μοτίβα επικοινωνίας.....	82
Ζητήματα επικοινωνίας.....	82
Συμμετοχή των εξυπηρετούμενων στη λήψη αποφάσεων.....	83
Σημεία εστίασης.....	84
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	86

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	87
Τι είναι η συμβουλευτική;.....	87
Στόχοι.....	87
Εφαρμογές.....	88
Παρουσίαση της συμβουλευτικής.....	90
Αλληλουχία ενεργειών.....	91
Σημείο εκκίνησης και προσέγγιση.....	91
Τα εξυπηρετούμενα άτομα στο πλαίσιο αναφοράς τους.....	91
Η/Ο επαγγελματίας και οι δεξιότητες της/του ως μέρος της συμβουλευτικής.....	93
Παρεμβάσεις συμβουλευτικής.....	95
Σημεία εστίασης.....	98
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	99

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	101
Ανθεκτικότητα, επικινδυνότητα και διασφάλιση προστασίας	101
Στόχοι.....	101
Εφαρμογές.....	102
Παρουσίαση της ανθεκτικότητας, της επικινδυνότητας και της διασφάλισης προστασίας	102
Αλληλουχία ενεργειών.....	104
Προετοιμασία.....	104
Αρχές διασφάλισης της προστασίας.....	106
Στάδια διασφάλισης της προστασίας	106
Εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων	108
Ανάληψη ρίσκου και κινδύνου.....	109
Λαμβάνοντας αποφάσεις.....	110
Παρέμβαση.....	113
Σημεία εστίασης.....	115
Πρόσθετη βιβλιογραφία	116

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ - ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΣΤΟ ΑΤΟΜΟ-ΠΡΟΣΩΠΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	117
Τι είναι η επικεντρωμένη στο άτομο-πρόσωπο κοινωνική εργασία;.....	117
Στόχοι.....	117
Εφαρμογές.....	117
Παρουσίαση της επικεντρωμένης στο άτομο-πρόσωπο κοινωνικής εργασίας	118
Αλληλουχία ενεργειών.....	120
Σημεία εκκίνησης.....	120
Δυνατότητες παρέμβασης και εξέτασης ζητημάτων.....	121
Σημεία εστίασης.....	124
Κριτικός αναστοχασμός.....	124
Πρόσθετη βιβλιογραφία	127

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 Η ΕΝΣΥΝΕΙΔΗΤΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	129
Τι είναι η ενσυνειδητότητα (επίγνωση);.....	129
Στόχοι	129
Εφαρμογές.....	129
Η παρουσίαση της ενσυνειδητότητας-επίγνωσης	130
Αλληλουχία ενεργειών.....	132
Προετοιμασία.....	132
Παρέμβαση.....	133
Επιλογές αύξησης επίγνωσης.....	135
Σημεία εστίασης.....	136
Πρόσθετη βιβλιογραφία	137

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗ ΣΤΑ «ΔΥΝΑΤΑ/ΘΕΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ» ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	139
Τι είναι η εστιασμένη στα «δυνατά/θετικά σημεία» και τις λύσεις κοινωνική εργασία;.....	139
Στόχοι.....	139
Εφαρμογές.....	140
Παρουσίαση της εστιασμένης στα «δυνατά-θετικά σημεία» και λύσεις κοινωνικής εργασίας	142
Αλληλουχία ενεργειών.....	143
Η έναρξη της διαδικασίας της συν-οικοδόμησης με τα εξυπηρετούμενα άτομα.....	143
Το στοιχείο της «περιέργειας με σεβασμό», ερωτήσεις που υποδεικνύουν στόχους και άλλες ερωτήσεις.....	144
Πραγματοποίηση της σύνοψης (Bridging statement).....	145
Συμφωνία σε στόχο που εστιάζει στις λύσεις.....	146
Η συνέχεια των συνεδριών.....	146
Ομαδική εργασία.....	147
Λήξη της συνεργασίας.....	148
Σημεία εστίασης.....	148
Πρόσθετη βιβλιογραφία	149

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 Η ΑΦΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	151
Τι είναι η αφηγηματική προσέγγιση στην κοινωνική εργασία;.....	151
Στόχοι.....	151
Εφαρμογές.....	152
Παρουσίαση της αφηγηματικής προσέγγισης.....	152
Αλληλουχία ενεργειών.....	154
Προετοιμασία.....	154
Αφηγηματική παρέμβαση – αποδόμηση και εξωτερίκευση.....	155
Αφηγηματική παρέμβαση – ανακατασκευή, επαν-εξιστόρηση.....	157
Σημεία εστίασης.....	160
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	161

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 ΨΥΧΟΔΥΝΑΜΙΚΗ – ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΣΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	163
Ορισμός.....	163
Στόχοι.....	163
Εφαρμογές.....	165
Παρουσίαση της ψυχοδυναμικής – επικεντρωμένης στη σχέση προσέγγισης.....	165
Αλληλουχία δράσεων.....	166
Εκτίμηση και μελέτη.....	166
Παρέμβαση.....	168
Σημεία εστίασης.....	172
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	174

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΟΥ ΔΕΣΜΟΥ – ΠΡΟΣΚΟΛΛΗΣΗΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	175
Πώς συνεισφέρει η θεωρία της προσκόλλησης στην κοινωνική εργασία;.....	175
Στόχοι.....	177
Εφαρμογές.....	177
Παρουσίαση της προσέγγισης.....	178
Αλληλουχία ενεργειών.....	179
Προσδιορισμός διαφορετικών τύπων προσκόλλησης.....	179
Υποστηρικτικές παρεμβάσεις για νεαρά άτομα.....	180
Υποστηρικτικές παρεμβάσεις για φροντιστές/τριες.....	182
Υποστηρικτικές παρεμβάσεις για ενήλικα άτομα.....	183
Σημεία εστίασης.....	184
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	185

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13

Η ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΣΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	187
Τι είναι η επικεντρωμένη σε στόχους κοινωνική εργασία;.....	187
Στόχοι.....	187
Εφαρμογές.....	188
Παρουσίαση της επικεντρωμένης σε στόχους κοινωνικής εργασίας.....	190
Αλληλουχία ενεργειών.....	191
Αρχική φάση 1: Διερεύνηση και προσδιορισμός των προβλημάτων.....	191
Αρχική φάση 2: Προτεραιότητες προβλημάτων και προσδιορισμός στόχων.....	192
Αρχική φάση 3: Πραγματοποίηση ρητής συμφωνίας-«συμβολαίου».....	194
Αρχική φάση 4: Σχεδιασμός επιμέρους στόχων για την επίλυση του προβλήματος.....	195
Μέση φάση (επαναλαμβανόμενη): Εφαρμογή του προγράμματος και επίτευξη των επιμέρους στόχων.....	196
Τερματική φάση: Τελική αξιολόγηση, μελλοντικοί στόχοι.....	197
Σημεία εστίασης.....	199
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	199

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΡΙΣΗΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	201
Τι είναι η παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης;.....	201
Στόχοι.....	201
Εφαρμογές.....	202
Παρουσίαση της παρέμβασης σε καταστάσεις κρίσης.....	204
Αλληλουχία ενεργειών.....	205
Οικοδόμηση σχέσης, εκτίμηση θνησιμότητας και συναισθηματικής έκφρασης.....	205
Η εκτίμηση: Ακολουθία, οι αντιδράσεις και τα κύρια προβλήματα.....	205
Παρεμβάσεις.....	207
Επανάταξη, αποτίμηση της κατάστασης κρίσης.....	209
Σημεία εστίασης.....	210
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	211

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15 ΓΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΣΤΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ (ΓΣΘ)

Θέτοντας το πλαίσιο.....	213
Τι είναι η Γνωσιακή Συμπεριφοριστική Θεραπεία (ΓΣΘ);.....	213
Στόχοι.....	213
Εφαρμογές.....	215
Παρουσίαση της Γνωσιακής Συμπεριφοριστικής Θεραπείας	215
Αλληλουχία ενεργειών.....	216
Ανάλυση ABC, προσδιορισμός του προβλήματος, εκτίμηση.....	216
Παρεμβάσεις.....	218
Λήξη της συνεργασίας: Διατήρηση της αλλαγής.....	222
Σημεία εστίασης.....	223
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	224

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16 ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Θέτοντας το πλαίσιο	225
Τι είναι η Συνέντευξη Κινητοποίησης;.....	225
Στόχοι	226
Εφαρμογές.....	226
Παρουσίαση της Συνέντευξης Κινητοποίησης	228
Αλληλουχία ενεργειών.....	228
Δέσμευση και εστίαση στη φάση του προ-συλλογισμού.....	228
Εκμείευση και μετάβαση από τη διαδικασία του προ-συλλογισμού στον συλλογισμό.....	229
Χρήση πέντε βασικών ικανοτήτων επικοινωνίας της ΣΚ	230
Σχεδιασμός της καθοδήγησης και της επίλυσης προβλημάτων.....	231
Η μετακίνηση προς την αλλαγή	232
Συμβιβασμός με την «αντίσταση».....	233
Σημεία εστίασης.....	234
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	237

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17 ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ, ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	239
Τι είναι η συνηγορία, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα προνοιακά δικαιώματα;.....	239
Στόχοι.....	241
Εφαρμογές.....	242
Παρουσίαση της συνηγορίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των προνοιακών δικαιωμάτων.....	242

Αλληλουχία ενεργειών.....	244
Επίπεδα συνηγορίας.....	244
Καθοδηγούμενη ή μη καθοδηγούμενη συνηγορία.....	245
Διαστάσεις της συνηγορίας.....	246
Εκπροσώπηση των ατόμων.....	247
Δικαιώματα και ανθρώπινα δικαιώματα.....	248
Δημόσια και «ιδιωτικά» δικαιώματα.....	248
Συνηγορία για αλλαγή πολιτικών και ακτιβισμός.....	249
Σημεία εστίασης.....	251
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	252

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ, ΑΝΤΙ-ΚΑΤΑΠΙΕΣΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	253
Τι είναι η ενδυνάμωση και η αντι-καταπιεστική κοινωνική εργασία;.....	253
Στόχοι.....	254
Εφαρμογές.....	254
Παρουσίαση της ενδυνάμωσης και της αντι-καταπιεστικής κοινωνικής εργασίας.....	256
Αλληλουχία ενεργειών.....	256
Ενδυναμωτικές, αντι-καταπιεστικές προσεγγίσεις.....	256
Πράξις – οι αφηγήσεις των εξυπηρετούμενων συν-δημιουργούν τις στρατηγικές εννοιολογήσεις των επαγγελματιών.....	257
Πολιτισμική επίγνωση και ευαισθητοποίηση.....	258
Ενάντια στις διακρίσεις και την καταπίεση.....	260
Ενδυνάμωση.....	262
Σημεία εστίασης.....	266
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	268

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΑΔΕΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	269
Τι είναι η κοινωνική εργασία με ομάδες;.....	269
Στόχοι.....	269
Εφαρμογές.....	270
Παρουσίαση της κοινωνικής εργασίας με ομάδες.....	272
Αλληλουχία ενεργειών.....	272
Προετοιμασία και έναρξη της διαδικασίας.....	272
Παρεμβάσεις.....	274
Πιθανές παρεμβάσεις:.....	275
Λήξη της συνεργασίας και μετάβαση εκτός της ομάδας.....	276
Σημεία εστίασης.....	276
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	278

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20

ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΜΑΚΡΟ-ΕΠΙΠΕΔΟ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	279
Τι είναι η κοινοτική εργασία και η κοινωνική εργασία σε μακρο-επίπεδο;.....	279
Στόχοι.....	281
Εφαρμογές.....	281
Παρουσίαση της κοινοτικής εργασίας.....	282
Αλληλουχία ενεργειών.....	283
Προετοιμασία.....	283
Η είσοδος στην κοινότητα και η διερεύνησή της.....	284
Παρεμβάσεις κοινοτικής εργασίας.....	285
Σημεία εστίασης.....	289
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	290

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21

ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	291
Τι είναι η συστημική προσέγγιση;.....	291
Στόχοι.....	291
Εφαρμογές.....	292
Παρουσίαση των παρεμβάσεων βάσει της συστημικής προσέγγισης.....	292
Αλληλουχία ενεργειών.....	295
Διερεύνηση των συστημάτων για τον προσδιορισμό των ρόλων και των επιπέδων λειτουργίας τους.....	295
Σχεδιασμός και δημιουργία παρεμβάσεων και υπηρεσιών.....	298
Οι παρεμβάσεις των επαγγελματιών.....	298
Εργασία πάνω σε ατομικά, οικογενειακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.....	299
Αντιμετώπιση των προβλημάτων.....	302
Σημεία εστίασης.....	303
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	303

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 22 ΚΡΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΟΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	305
Τι είναι οι κριτικές και δομικές προσεγγίσεις;.....	305
Στόχοι.....	305
Εφαρμογές.....	307
Παρουσίαση της κριτικής και δομικής κοινωνικής εργασίας	307
Αλληλουχία ενεργειών.....	308
Η προσέγγιση των κοινωνικών λειτουργών.....	308
Παρέμβαση.....	310
Παρέμβαση για ζητήματα επιβίωσης και ανάπτυξης.....	310
Παρέμβαση σε επίπεδο κοινωνικών ταυτοτήτων	312
Παρέμβαση ως προς την πολιτική και κοινωνική ανάλυση.....	313
Κριτικές προσεγγίσεις και αρμοδιότητες των κοινωνικών λειτουργών	314
Σημεία εστίασης.....	315
Πρόσθετη βιβλιογραφία	317

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 23 ΦΕΜΙΝΙΣΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	319
Τι είναι η φεμινιστική κοινωνική εργασία;.....	319
Στόχοι.....	319
Εφαρμογές.....	321
Παρουσίαση της φεμινιστικής κοινωνικής εργασίας.....	321
Αλληλουχία ενεργειών.....	322
Προσέγγιση.....	322
Φροντίδα.....	323
Ταυτότητα	324
Προσωπικές και οικογενειακές σχέσεις	325
Εργασία με άνδρες.....	327
Σημεία εστίασης.....	328
Πρόσθετη βιβλιογραφία	329

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 24 ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ «ΠΡΑΣΙΝΗ» ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	331
Τι είναι η οικολογική και «πράσινη» κοινωνική εργασία;.....	331
Στόχοι.....	331
Εφαρμογές.....	332
Παρουσίαση της οικολογικής και «πράσινης» κοινωνικής εργασίας.....	334
Αλληλουχία ενεργειών.....	334
Προσέγγιση.....	334
Σημεία επικέντρωσης κατά την παρέμβαση.....	336
Παρέμβαση.....	339
Σημεία εστίασης.....	340
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	341

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 25 ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΙΚΟΣ ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟΣ

Θέτοντας το πλαίσιο.....	343
Τι είναι η λήξη της συνεργασίας και ο κριτικός αναστοχασμός;.....	343
Στόχοι.....	346
Εφαρμογές.....	347
Παρουσίαση της λήξης της συνεργασίας και του κριτικού αναστοχασμού.....	347
Αλληλουχία ενεργειών αναφορικά με τη λήξη της συνεργασίας.....	348
Αλληλουχία ενεργειών αναφορικά με τον (κριτικό) αναστοχασμό.....	350
1. Εντοπισμός του γεγονότος ή της εμπειρίας.....	351
2. Ανάλυση και κατανόηση κατά τη διαδικασία του κριτικού αναστοχασμού.....	353
3. Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων.....	355
Σχεδιασμός για την αλλαγή ή επιβεβαίωση της παρέμβασης που έχει εφαρμοστεί.....	356
Σημεία εστίασης.....	357
Πρόσθετη βιβλιογραφία.....	359
Βιβλιογραφία.....	361